



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il nostro principale obiettivo è di fornire ai nostri clienti servizi di alta qualità, in grado di soddisfare appieno le loro esigenze, e nel contempo di garantire la massima attenzione agli aspetti ambientali connessi e correlati alle nostre attività, agli aspetti relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori e delle persone e degli ambienti nei quali svolgono i servizi

La Direzione ha quindi definito la **Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro**, improntata al miglioramento continuo, che si svolge secondo i seguenti principi :

- assicurare il rispetto delle prescrizioni legali applicabili, in particolare quelle relative alla salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori ;
- garantire un servizio continuo e completo al cliente, in grado anche di intervenire in occasione di chiamate straordinarie, sia di soddisfare anche le richieste non espresse mediante opportune migliorie del servizio;
- porre in atto tutte le misure necessarie per controllare e ridurre gli impatti ambientali ed evitare ogni forma di inquinamento;
- curare, in modo mirato, la formazione e l'addestramento del proprio personale, al fine di migliorare continuamente il livello qualitativo del servizio fornito e incrementare la soddisfazione del cliente;
- garantire una corretta gestione ed il controllo di tutte le fasi operative dell'attività aziendale, grazie all'adozione e alla certificazione da parte di enti accreditati ,del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro;
- coinvolgere e consultare il personale, al fine di ottenere da esso spunti di miglioramento per la qualità del servizio , la gestione aziendale , per la cura degli aspetti ambientali e della sicurezza sul lavoro;
- scegliere prodotti che diano il miglior risultato ai fini dell'efficacia operativa e che minimizzino il loro impatto dal punto di vista ambientale e della sicurezza;
- osservare scrupolosamente la corretta separazione dei rifiuti, nell'ambito della raccolta differenziata e in funzione della tipologia di servizio erogato;
- porre particolare attenzione nell'individuazione e nel trattamento dei rifiuti speciali e pericolosi, ricorrendo a fornitori qualificati e dotati delle necessarie autorizzazioni;
- controllare le emissioni in atmosfera e monitorare i consumi energetici;
- monitorare le evenienze di infortuni , incidenti e mancati incidenti e ove possibile eliminare i pericoli e ridurre progressivamente i rischi per il personale;
- monitorare il grado di soddisfazione del cliente mediante appositi strumenti e metodologie, in grado di individuare eventuali criticità nel servizio e conseguentemente apportare le dovute azioni correttive;
- mantenere i prezzi di fornitura dei servizi ai clienti ad un livello competitivo sul mercato, e, nel contempo, mantenere un ragionevole margine di profitto;
- migliorare il livello tecnologico delle proprie attrezzature di processo al fine di mantenerle al passo con l'evoluzione delle tecnologie e provvedere alla loro puntuale manutenzione al fine di garantire efficacia nel servizio e ridurre i costi di gestione aziendale e/o disservizi.

La Direzione

F.LLI ZAPPETTINI S.R.L.

Via S. Bernardo da Chiaravalle, 26 - Tel. 035.770933

24021 ALBINO (Bergamo)

C.F. e Partita IVA 01657860167

N° REA 226540

Seriate (BG), 12 giugno 2020